

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de hierna vermelde begrippen de daarachter vermelde betekenis.

- **“Mueller”**: de besloten vennootschap “Meko Services B.V.”, met KVK-nummer: 04022229.
- **“Abonnee(s)”**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Mueller een onderhoudsabonnement heeft afgesloten.
- **“Abonnement/ Onderhoudsabonnement”**: een overeenkomst tussen Mueller en een Abonnee, waarin Mueller zich tegen betaling van een vergoeding verplicht periodiek onderhoud, inspecties, servicebeurten en (advies)werkzaamheden uit te voeren aan de zaken van Abonnee. Het Abonnement specificceert, voor zover aan de orde, de frequentie, reikwijdte, inbegrepen werkuren, materialen, voorrijkosten en eventuele aanvullende diensten.
- **“Opdrachtgever”**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, niet zijnde een Abonnee, die met Mueller een overeenkomst heeft afgesloten tot het verrichten van werkzaamheden aan zaken van Opdrachtgever.
- **“Za(a)k(en)”**: de zaken, zoals melktank, installatie etc., waarop de werkzaamheden van Mueller betrekking hebben.
- **“Werkuren”**: de tijd die door of namens Mueller wordt besteed aan werkzaamheden (op locatie) in het kader van de met de Abonnee of Opdrachtgever gesloten overeenkomst, inclusief voorbereiding, wachttijd, afronding en administratieve verwerking.
- **“Materialen”**: alle onderdelen, verbruiksartikelen en hulpmiddelen die Mueller gebruikt/toepast bij haar werkzaamheden.
- **“Slijtdelen”**: onderdelen die door gebruik onderhevig zijn aan natuurlijke slijtage en periodiek vervangen dienen te worden, zoals pakkingen, kleppen, filters, afichtingen, slangen en overige verbruikscomponenten.
- **“Tarieven/ Geldende Tarieven”**: de door Mueller gehanteerde tarieven voor werkuren, materialen, voorrijkosten en overige kosten.
- **“KOM”**: Kwaliteitszorg Onderhoud Melkinstallaties.
- **“Storingsbezoek(en)/ Reparatiebezoek(en)”**: ieder bezoek aan Abonnee of Opdrachtgever ter verhelping van een storing of defect aan de zaken.
- **“Servicebeurt(en)/ Onderhoudsbeurt(en)”**: een periodiek, gepland onderhoudsbezoek uitgevoerd in het kader van een onderhoudsabonnement.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Mueller en de Abonnee of Opdrachtgever. Met uitzondering van artikel 6 alsmede andere bepalingen in deze algemene voorwaarden die naar hun aard en strekking specifiek op de Abonnee betrekking hebben, zijn deze voorwaarden van toepassing op zowel de Abonnee als de Opdrachtgever.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Mueller en Abonnee of Opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.4 Voor zover aan de orde, wordt de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Abonnee of Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Mocht er onduidelijkheid bestaan omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden “naar de geest” van het (meest) toepasselijke artikel in deze algemene voorwaarden.

1.6 Mochten een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, nietig worden geoordeeld of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en zal de niet van toepassing zijnde, nietige of vernietigde bepaling worden geconverteerd in een bepaling die door Mueller zou zijn gestipuleerd, indien van de oorspronkelijke bepaling wegens zijn niet toepasselijkheid, nietigheid of vernietigbaarheid zou zijn agerzien. Voor zover nodig verklaart Abonnee of Opdrachtgever zich reeds nu en op voorhand hiermede akkoord.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Een overeenkomst, waaronder tevens begrepen een Abonnement, komt (onder meer) tot stand nadat Mueller de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of op het moment dat Mueller is aangevangen met de uitvoering van de werkzaamheden.

2.2 Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van Mueller zijn vrijblijvend, tenzij Mueller deze uitdrukkelijk en schriftelijk als bindend heeft aangeduid.

2.3 Indien de Abonnee of Opdrachtgever geen bezwaar maakt tegen de inhoud van een offerte, opdrachtbevestiging of aanvang van werkzaamheden, wordt deze inhoud geacht volledig en correct te zijn.

2.4 Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in offertes, correspondentie of documentatie binden Mueller niet en kunnen door Mueller worden hersteld.

Artikel 3. Werkzaamheden bij Abonnee of Opdrachtgever

3.1 Alle met Abonnee of Opdrachtgever overeengekomen termijnen voor de uitvoering van werkzaamheden gelden als streef- of indicatieve termijnen en zijn derhalve niet bindend voor Mueller. Overschrijding van een dergelijke termijn leidt niet tot verzuim en geeft de Abonnee of Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere vorm van compensatie.

3.2 Alle werkzaamheden, Werkuren en gebruikte Materialen worden aan de Abonnee of Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de op dat moment Geldende Tarieven van Mueller, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3 Mueller is gerechtigd de Tarieven voor Werkuren, reiskosten, Materialen en overige kosten periodiek eenzijdig aan te passen. Eventuele wijzigingen worden tijdig en schriftelijk gecommuniceerd.

3.4 Materialen die tijdens Servicebeurten worden vervangen, vallen niet onder het Abonnement en worden altijd afzonderlijk gefactureerd.

3.5 Voor storingen en reparaties waarbij reiskosten en/of Werkuren niet onder het Abonnement vallen, worden deze kosten volledig aan de Abonnee in rekening gebracht.

3.6 Voor Storings- en Reparatiebezoeken geldt een minimum van 0,5 Werkuren per bezoek.

3.7 Indien Mueller als gevolg van omstandigheden die niet aan haar kunnen worden toegerekend op locatie moet wachten voordat zij haar werkzaamheden voor de Abonnee of Opdrachtgever kan aanvangen of hervatten, wordt de wachttijd volledig als werkuren in rekening gebracht bij Abonnee of Opdrachtgever.

3.8 De Abonnee of Opdrachtgever dient Mueller toegang te verschaffen tot de Zaken en alle noodzakelijke informatie en systemen, waaronder gegevens uit melkwacht- of bewakingsapparatuur, zodat de werkzaamheden correct en efficiënt kunnen worden uitgevoerd.

Artikel 4. Uitsluitingen en vervangingsregels

4.1 Onverminderd hetgeen is overeengekomen in een Abonnement, worden alle Werkuren, voorrijkosten en Materialen volledig in rekening gebracht indien de storing of het defect het gevolg is van:

- a. verkeerd ingestelde schakelaars;
- b. het ontbreken van elektriciteit;
- c. niet (opnieuw) ingeschakelde beveiligingen;
- d. defecte zekeringen in hoofd- of tussengroepen;
- e. onjuiste bediening in strijd met de bedieningsinstructies;

- f. onvoldoende lucht- of watercirculatie voor de koelmachine;
 - g. vervuiling – in de breedste zin van het woord, waaronder begrepen stof, vuil of andere verontreiniging – aan de condensor;
 - h. uitval van waterleidingdruk;
 - i. schade door bevrozing;
 - j. oneigenlijk of ondeskundig gebruik van de installatie;
 - k. over- of inductiespanning, waaronder blikseminslag of andere invloeden van buitenaf;
 - l. onvoldoende beschikbaarheid van heet water voor reiniging;
 - m. gebruik van ongeschikt of verkeerd gedoseerd reinigingsmiddel;
 - n. verstopte reinigingslangen na wijziging van reinigingsmiddel (opmerking: bij een wisseling dienen rode en blauwe slangen altijd vervangen te worden);
 - o. overige omstandigheden die aan Abonnee zijn toe te rekenen.
- 4.2 Mueller is gerechtigd tijdens Servicebeurten naar eigen inzicht onderdelen te vervangen zonder voorafgaande toestemming van Abonnee. Deze Materialen worden separaat gefactureerd volgens de Geldende Tarieven.
- 4.3 Werkzaamheden bestaande uit montage, vervanging, vernieuwing, demontage of bewerkingen (inclusief RVS-werkzaamheden) vallen nooit binnen een Abonnement en worden volledig gefactureerd aan Abonnee volgens de Geldende Tarieven.
- 4.4 De Abonnee dient Mueller onverwijld schriftelijk te informeren wanneer derden werkzaamheden aan de Zaken hebben uitgevoerd.
- 4.5 Indien Mueller constateert dat zonder voorafgaande toestemming werkzaamheden door derden zijn verricht, vervallen alle service- en onderhoudsvoorwaarden met onmiddellijke ingang. Mueller zal een schouw uitvoeren waarvan de kosten volledig voor rekening van de Abonnee zijn.
- 4.6 Indien derden werkzaamheden niet conform de Mueller-norm hebben uitgevoerd, kan Mueller herstel verlangen of het Abonnement beëindigen. Alle daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de Abonnee.

Artikel 5. Rapportage

Na elk bezoek bij de Abonnee of Opdrachtgever, stelt Mueller een werkbon op; bij Servicebeurten wordt tevens een Meet- en Adviesrapport opgesteld conform KOM-richtlijnen. Rapportages worden digitaal verzonden naar het bij Mueller bekende e-mailadres. Indien geen geldig e-mailadres beschikbaar is, vervalt de verplichting tot digitale verstrekking.

Artikel 6. (Onderhouds)Abonnement

6.1 Mueller biedt aan Abonnee een Onderhoudsabonnement. Het Abonnement omvat de in het Onderhoudsabonnement vermelde werkzaamheden, inclusief periodieke Servicebeurten, controles, adviezen en, indien van toepassing, de dekking van Werkuren, voorrijkosten, Materialen en aanvullende diensten.

6.2 Werkzaamheden of Materialen die niet expliciet zijn opgenomen in het Abonnement en derhalve buiten het Abonnement vallen, worden altijd afzonderlijk gefactureerd volgens de Geldende Tarieven.

6.3 Mueller is gerechtigd de dekking van het Abonnement jaarlijks aan te passen, bijvoorbeeld door wijziging van de frequentie van onderhoud, het type inbegrepen werkzaamheden of de opgenomen Materialen. Abonnees worden tijdig schriftelijk geïnformeerd over dergelijke wijzigingen.

6.4 De abonnementsperiode heeft een initiële looptijd van één jaar, ingaand op 1 januari en eindigend op 31 december van het betreffende kalenderjaar. Behoudens rechtsgeldige opzegging van het Abonnement overeenkomstig het bepaalde in dit artikel, wordt het Abonnement na afloop van deze termijn telkens stilziggend verlengd met eenzelfde periode van één jaar.

6.5 Bij tussentijdse afsluiting van een Abonnement wordt het abonnementsgeld naar rato berekend over de resterende periode tot het einde van het kalenderjaar.

6.6 Facturering vindt plaats bij aanvang van het Abonnement en vervolgens jaarlijks in januari, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.7 Betaling dient, zonder enig recht op opschorting en/of verrekening, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum; bij niet-tijdige betaling is de Abonnee wettelijke (handels)rente verschuldigd en behoudt Mueller zich het recht voor de dienstverlening op te schorten.

6.8 Mueller is gerechtigd de abonnementsprijs jaarlijks per 1 januari aan te passen vanwege wijziging van kostprijsbepalende factoren, waaronder – doch niet uitsluitend – wijzigende kosten, inflatie, loon- en arbeidsuren of materiaalkosten.

6.9 De Abonnee wordt tijdig schriftelijk geïnformeerd over een prijsaanpassing, inclusief het percentage van de verhoging en de ingangsdatum.

6.10 Indien de Abonnee de prijsaanpassing niet accepteert, is hij gerechtigd het Abonnement – in afwijking van de termijn in artikel 6.12 van deze algemene voorwaarden – binnen veertien dagen na dagtekening van de kennisgeving schriftelijk op te zeggen. De opzegging wordt van kracht per einde van de lopende abonnementsperiode.

6.11 Alle reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds vervangen Materialen tot de datum van beëindiging worden conform de geldende tarieven in rekening gebracht.

6.12 Het Abonnement kan schriftelijk worden opgezegd uiterlijk zes maanden tegen het einde van de lopende abonnementsperiode, tenzij in dit artikel anders is bepaald.

6.13 In afwijking van het voorgaande is de Abonnee gerechtigd het Abonnement tussentijds en met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval van bedrijfsbeëindiging, faillissement of andere door Mueller als zwaarwegend aangemerkte bijzondere omstandigheden. In een dergelijk geval eindigt het Abonnement per de eerste dag van de daaropvolgende kalendermaand. Indien het Abonnement op grond van dit artikel tussentijds – dat wil zeggen vóór het einde van de lopende abonnementsperiode – wordt opgezegd, wordt de voor de resterende duur van de lopende periode reeds betaalde abonnementsprijs voor de helft gecrediteerd.

6.14 Bij tussentijdse beëindiging, op welke grondslag dan ook, worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds vervangen Materialen volledig gefactureerd volgens de Geldende Tarieven.

6.15 Opzegging dient te geschieden via e-mail of brief gericht aan Mueller, waarbij de datum van ontvangst door Mueller bepaald is voor de verwerking van de opzegging.

6.16 Het Abonnement kan niet worden overgedragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Mueller.

6.17 Mueller behoudt zich het recht voor om een Abonnement te beëindigen indien de Abonnee tekortschiet in zijn verplichtingen, waaronder het niet tijdig verschaffen van toegang tot de Zaken of het niet naleven van veiligheids- en bedieningsinstructies.

6.18 Eventuele wijzigingen in de wettelijke regelgeving, normen voor onderhoud of veiligheidsseisen kunnen leiden tot aanpassing van het abonnement. Mueller zal Abonnees hierover tijdig informeren.

Artikel 7. Klachttermijn werkzaamheden Mueller

7.1 De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht/opgeleverd op het moment dat Mueller de Abonnee of Opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zijn voltooid.

7.2 Klachten over zichtbare gebreken of tekortkomingen dienen door Abonnee of Opdrachtgever binnen acht dagen na (op)levering schriftelijk te worden gemeld.

7.3 Verborgen gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee maanden, te worden gemeld.

7.4 Na het verstrijken van genoemde termijnen wordt Abonnee of Opdrachtgever geacht de werkzaamheden volledig te hebben aanvaard.

7.5 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

7.6 Ieder vorderingsrecht van Abonnee of Opdrachtgever jegens Mueller, betrekking hebbend op gebreken in de door haar uitgevoerde werkzaamheden, vervalt indien:

- niet binnen de in de leden 2 en 3 genoemde termijn is gereclameerd;
- Abonnee of Opdrachtgever geen dan wel onvoldoende medewerking verleent aan een onderzoek door of namens Mueller naar de gegrondheid van de klachten;
- het gebrek het gevolg is van slijtage, veroudering of intensief gebruik;
- Abonnee of Opdrachtgever door derden herstelwerkzaamheden/reparaties heeft laten verrichten.

Artikel 8. Betalingen

8.1 Abonnee of Opdrachtgever is gehouden, zonder zich daarbij op opschorting dan wel verrekening te beroepen, de facturen van Mueller binnen de op de factuur genoemde termijn te betalen. Indien een dergelijke termijn ontbreekt, dient betaling binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.

8.2 Klachten van Abonnee of Opdrachtgever over de werkzaamheden van Mueller, schorten de betalingsverplichting van Abonnee Opdrachtgever niet op.

8.3 Betalingen van Abonnee of Opdrachtgever strekken, hoe ook genaamd, in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen (contractuele) rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de (oudste) onbetaald gelaten facturen.

8.4 Opschorting, schuldvergelijking of andere vormen van verrekening door Abonnee of Opdrachtgever zijn niet toegestaan.

8.5 Indien Abonnee of Opdrachtgever niet tijdig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting jegens Mueller, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Mueller zonder enige ingebrekestelling het recht vanaf vervaldatum van de onbetaalde factuur of facturen een contractuele rente in rekening te brengen gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119(a) BW (jaarbasis), vermeerderd met 1%.

8.6 Alle door Mueller noodzakelijkerwijs te maken buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Abonnee of Opdrachtgever en worden berekend naar rato van het openstaande bedrag op de wijze zoals hierna is aangegeven, met dien verstande dat de verschuldigde kosten minimaal

€ 70,00 zullen bedragen. De incassokosten worden berekend over de te vorderen hoofdsom en wel als volgt: over de eerste € 3.000,00 15%, over het meerdere tot € 6.000,00 10%, over het meerdere tot € 15.000,00 8%, over het meerdere tot € 60.000,00 5% en over het meerdere boven € 60.000,00 3%.

8.7 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Abonnee of Opdrachtgever zullen de verplichtingen van Abonnee of Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn.

Artikel 9. Herstel tekortkomingen

9.1 Indien en voor zover Mueller gehouden mocht zijn tot herstel van tekortkomingen, al dan niet onder de door haar verstrekte garantie, geschiedt herstel op een door Mueller te bepalen wijze. Mueller is gerechtigd om in voorkomende gevallen herstelkosten in rekening te brengen. De gebreken worden geacht te zijn hersteld wanneer Mueller dat van oordeel is.

9.2 Mueller zal met Abonnee of Opdrachtgever een termijn afspreken waarbinnen de gebreken door haar zullen worden hersteld. Overschrijding van deze termijn heeft niet tot gevolg dat Mueller in verzuim is

Artikel 10. Garantie

10.1 Voor Materialen die tijdens een Servicebeurt worden vervangen, geldt een garantietermijn van één jaar, met uitzondering van Slijtdelen. Op Slijtdelen wordt geen garantie verstrekt, ongeacht of deze tijdens een Onderhoudsbeurt zijn vervangen. Werkloos, voorrijdtijd en overige bijkomende kosten vallen niet onder de garantieregeling. Het enkel optreden van een defect binnen de garantietermijn kwalificeert niet als een toerekenbare tekortkoming van Mueller.

10.2 De garantie vervalt indien:

- Abonnee of Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming zelf reparaties of aanpassingen verricht;
- sprake is van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik of externe invloeden;
- Materialen of onderdelen door Abonnee of Opdrachtgever zelf zijn aangeleverd of voorgeschreven.

10.3 De garantie strekt zich niet uit tot gevolgschade.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Mueller is enkel aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen directe schade, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel. Iedere aansprakelijkheid van Mueller voor letselschade, bedrijfsschade of andere (indirecte) schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2 In alle gevallen is de verplichting van Mueller tot het vergoeden van schade, op welke grondslag dan ook, beperkt tot die schade waartegen Mueller uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering valt.

11.3 Indien een dergelijke verzekering ontbreekt dan wel Mueller om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat de Abonnee of Opdrachtgever uit hoofde van de met Mueller gesloten overeenkomst aan Mueller heeft betaald.

11.4 De aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen als vermeld in dit artikel gelden eveneens voor ondergeschikten van Mueller of andere door Mueller ingeschakelde hulpverleners/derden.

Artikel 12. Ontbinding en opschorting

Mueller is bevoegd om de verbintenissen uit de met Abonnee of Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst onmiddellijk – dat wil zeggen zonder nadere ingebrekestelling - te ontbinden, indien:

- Abonnee of Opdrachtgever één of meer (wezenlijke) verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of ondeugdelijk nakomt;
- gegronde vrees bestaat dat Abonnee of Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van overeenkomst dan wel uit deze algemene voorwaarden niet dan wel niet deugdelijk zal nakomen;
- Mueller bij het aangaan van de overeenkomst Abonnee of Opdrachtgever heeft verzocht om zekerheid te stellen voor de op hem rustende verplichtingen uit de overeenkomst en Abonnee of Opdrachtgever dit heeft nagelaten;
- Abonnee of Opdrachtgever zijn faillissement heeft aangevraagd of failliet is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijfsactiviteiten (tijdelijk) heeft stilgelegd, in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Indien Mueller als gevolg van overmacht niet in staat is een verplichting jegens Abonnee of Opdrachtgever na te komen, wordt de nakoming daarvan opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden voortduurt, is Mueller gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Mueller tot enige schadevergoeding is gehouden.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid die buiten de invloedssfeer van Mueller ligt en de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert – ook indien deze omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar was. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, pandemie, epidemie, oproer, werkstaking, exportverboden, transportbelemmeringen, brand en/of ernstige ICT- of andere storingen aan de zijde van Mueller.

Artikel 14. Eenzijdig wijzigingsbeding

Mueller is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een wijziging treedt in werking veertien dagen na schriftelijke bekendmaking daarvan aan Abonnee of Opdrachtgever, tenzij in de bekendmaking een latere ingangsdatum is vermeld. Abonnee of Opdrachtgever is gehouden de gewijzigde voorwaarden na inwerkingtreding na te leven. Mueller zal de inhoud en aanleiding van de wijziging in de bekendmaking toelichten.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle met Mueller gesloten overeenkomsten is met uitsluiting van elk ander recht enkel het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen tussen Mueller en Abonnee of Opdrachtgever, zullen met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en/of rechtsprekende lichamen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van Mueller (rechtbank Gelderland, locatie Zutphen).